

# KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Son güncelleme tarihi: 05 Ekim 2015

## MADDE 1 - Giriş

İşbu kullanıcı sözleşmesi ve Web Sitesinde yer alan diğer kurallar Bizim Bakıcı tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şart ve koşulları ve Web Sitesinin kullanılmasına ilişkin kuralları düzenlemektedir. Kullanıcının, Web Sitesi üzerinden profil oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya Web Sitesinden yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir. Koşulların sizin için uygun olmaması halinde lütfen Web Sitesini kullanmayınız. Bizim Bakıcı web sitesinin hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla Sözleşmeyi Kullanıcılar aleyhine olmamak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirme ya da tadil etme hakkına sahiptir. Bizim Bakıcı, herhangi bir değişiklik olması halinde güncel kullanım şartlarını aynı link altında yeni tarih güncellemesi ile Web Sitesi'nde yayınlamak, gerek görmesi halinde elektronik posta ile kullanıcılarına bildirilecek ve onayına sunacaktır. Yenilenmiş güncel Sözleşme, Web Sitesi'nde yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve Web Sitesi'nin veya hizmetlerinin kullanımı o andan itibaren yenilenmiş Sözleşme şartlarına tabi olacaktır.

## MADDE 2 - TANIMLAR:

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

- “Bizim Bakıcı” Bizim Bakıcı Web Sitesi Yönetimi’ni,
- “Web Sitesi” <http://www.bizimbakici.com> internet sitesini,
- “Kullanıcı” Herhangi bir sebeple Web Sitesi’ni kullanan kişileri,
- “Üye” E-posta kaydı alınarak işbu Kullanıcı Sözleşmesi’nin kabul edilmesi koşuluna bağlı olarak kendisine şifre belirlenen Kullanıcı’yı,
- “Bakıcı Adayı Üye” Kendini bakıcı adayı olarak tanımlayan gerçek kişi.
- “Aile Üye” Bakıcı ile tanışmak isteyen bebek, çocuk, yaşlı yada hasta yakını gerçek kişi.

- e) “Firma Üye” İşkur onaylı olarak profesyonel bakıcı bulma faaliyetinde bulunan tüzel kişilikli kurum.
- f) “Talep” Aile tarafından bakıcıya tanışmak amacıyla gönderilen istek.
- g) “Talep Onayı” Bakıcı adayı olarak sisteme kayıt olan üyenin, Aileden gelen talebi onaylama durumu.
- h) “Bilgilerin gizliliği” Kişisel yada kurum bilgilerinin iki tarafın onayı olmadan görüntülenememesi.
- ı) “Referans Talebi” Gerek üyelerden gerekse site dışındaki gerçek kişilerden istenen referans değerlendirme bilgisi
- j) “Onaylı Referans” Bilgileri Bizim Bakıcı ekipleri tarafından kontrol edilmiş referanslar.
- k) “Sözleşme” İşbu Kullanıcı Sözleşmesini ifade eder.

### **MADDE 3 - Bizim Bakıcı Tarafından Sunulan Hizmetler**

Bizim bakıcı bir ilan yada iş bulma sitesi değildir. Sitenin ana amacı, kendilerini bakıcı olarak gören kişileri, aileleri ve işkur onaylı firmaları bir araya getiren sosyal bir platform oluşturmaktır. Sunulan tüm hizmetler ücretsiz olup taraflardan hiçbir ad altında ücret alınmaz.

Bizim bakıcı girilen bilgileri kontrol ederek, onaylar. Onaylı bilgilerin iki tarafın onayı olmadan görünür olmasını engeller.

Bizim Bakıcı'da yer alan kullanıcıların oluşturduğu tüm içerik, görüş ve bilgilerin doğruluğu, eksiksiz ve değişmez olduğu, yayınlanması ile ilgili yasal yükümlülükler içeriği oluşturan kullanıcıya aittir. Bu içeriğin, görüş ve bilgilerin yanlışlık, eksiklik veya yasalarla düzenlenmiş kurallara aykırılığından Bizim Bakıcı hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## MADDE 4 - KULLANIM ŞARTLARI

### Üyelik Sistemi

- Web Sitesi'ne üyelik ücretsizdir. Üyelerden sadece aile tipi kullanıcılar, arama yaparak talep gönderebilirler. Diğer üyeler ise sadece gelen talepleri onaylayabilir yada ret edebilirler.
- Şifre'nin belirlenmesi ve korunması kullanıcının kendi sorumluluğundadır. Kullanıcı adı ve şifresi paylaşılmamalı ve özenle korunmalıdır. Üye hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından dolayı doğrudan sorumludur. Bizim Bakıcı, bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli/idari para cezası ve/veya tazminat için Üye'ye aynen rücu hakkına sahiptir.
- Üye hesabı oluştururken Web Sitesi'ne beyan edilen isim, adres, telefon, e-posta, gibi her türlü bilgi, güncel, doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bizim Bakıcı, söz konusu bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini kamuya açık kaynaklardan kontrol etse de söz konusu bilgilerin yanlış veya eksik olması nedeniyle Üyelerin veya 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan sorumluluk ilgili Üye'ye aittir.
- Üyeliğe ilişkin kullanım hakları, kullanıcı adı ve şifresi başkalarına devredilemez.

### Talep Sistemi

- Tanışma talebi sadece aile tipi üyeler tarafından yapılabilir. Bakıcı tipi üyeler, profil puanlarına ve siteye üye oldukları tarihe göre sıralanırlar. Aile tanışmak istediği kişinin genel bilgilerini inceleyerek, talep gönderir. Talep bakıcı tipi üye tarafından onaylanırsa iletişim bilgileri karşılıklı açılır.
- En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz herhangi bir Kullanıcı, işbu Sözleşme koşulları uyarınca profili doğru ve eksiksiz olarak doldurarak, talep gönderme, onaylama ve ret etme hakkına sahip olabilir.
- Talebin yapılması ve onaylanması sonrası kurulacak tüm ilişki tarafların sorumluluğundadır. Tanışma sonrası kurulabilecek iş ilişkisi Türkiye Cumhuriyet'i yasalarına uygun olarak oluşturulmalıdır.
- Bizim Bakıcı, tüm profilleri kendi denetiminden geçirdikten sonra, uygun görmesi halinde yayımlar. Ancak profillerin görüntülenmesine karşılıklı onay verildiğinde içeriğine ilişkin tüm sorumluluk kullanıcılara aittir.

- Bizim Bakıcı web sitesinde, Aile tipi üye talep gönderdiğinde, Bakıcı veya firma üye talebi kabul ettiğinde tüm profillerinin karşı taraf tarafından görüntülenmesine izin vermiş olurlar. Talebin karşılıklı onaylanması sonrası paylaşılan bilgilerden kaynaklanan tüm hukuki problemler kullanıcının sorumluluğundadır.

## Referans Sistemi

- Tüm kullanıcılar profillerine iki şekilde referans girişi yapabilirler.
  - Üye olmayan referans girişi : Bu giriş üye tarafından söz konusu referansın bilgilerinin sisteme girilmesi şeklinde yapılır. Bu durumda Bizim Bakıcı ekipleri referansa ulaşarak, doğruluk kontrolü yaparlar. Üye referans bilgilerini web sitesine girerek, söz konusu referans bilgilerini Bizim Bakıcı ile paylaşmış olur. Bu bilgilerin paylaşılmasından doğan tüm sorumluluk kullanıcıya aittir.
  - Üye referans: Bu referans üye tarafından başka bir üyenin referans gösterilmesidir. Referans gösterilen üyenin onayı olmadan referans onaylanmaz.
- Referans bilgileri de diğer tüm bilgiler gibi talep onay sürecinden sonra görünür hale gelir.
- Referansın yanlış bilgi vermesinden kaynaklanan sorunlardan ilgili kullanıcı sorumludur.

## Profil Oluşturma

- En az 18 yaşında olan ve temyiz kudretini haiz herhangi bir Kullanıcı kayıt formunda talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz olarak doldurarak işbu Sözleşme koşullarını onayladıktan sonra kabul edilen koşul ve içeriğe uygun bir profil oluşturarak Bizim Bakıcı web sitesini kullanmaya başlayabilir.
- Profil oluşturmak için kişisel bilgiler, iletişim bilgileri, tercihler, referanslar, tanıtıcı bir resim ve tanıtıcı bir video yüklenmesi gerekmektedir.
- Profilde bulunan video ve resim Bizim Bakıcı tarafından kontrol edilir. Uygunsuz, sahte yanlış görseller kullananların hesapları süresiz askıya alınır.
- Profil puanı %65'e ulaşamayan bakıcı tipi kullanıcılar sistemi kullanamazlar.
- Profilde bulunan aktif - pasif butonuyla kullanıcı istediği zaman kendini pasife alabilir.

- Profil bilgileri, kullanıcının izni olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Ancak iş bu sözleşmede açıklanan talep sistemi sonucunda kişisel ve iletişim bilgileri karşılıklı olarak açılmış olur.

#### **MADDE 5 - Hizmet Sorumluluğu, Garanti Verilmemesi ve İlişkinin Bağımsızlığı**

- Bizim Bakıcının; Bakıcı, Aile ve Firma arasındaki teklif, icap, kabul, sözleşme ve ödeme aşamalarında herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aileler, Bakıcı ve Firmalar hakkında gerekli araştırmayı kendileri yapmalıdırlar.
- Web Sitesi aracılığı ile Bakıcı ve Firmalarda alınacak hizmetlere ilişkin her türlü sorumluluk Hizmet Verenlere aittir. Bizim Bakıcı'nın hiçbir sorumluluğu bulunmaz.
- Bizim Bakıcı, bakıcı ve firma hizmetlerini tasdik veya tavsiye etmez, çalışma performansını ya da verilen hizmetlerin sonucu veya kalitesini garanti etmez. Bizim Bakıcı, referanslar ve profil bilgileri gibi sistem içindeki bazı algoritmalar aracılığıyla bakıcılar arasında bir sıralama, derecelendirme ve kategorilendirme yapabilir, bazı bakıcı yada firmalar çokça beğenilmiş, tercih edilmiş veya memnun kalınmış olması sebebiyle ön plana çıkarabilir. Ancak söz konusu durum, Bizim Bakıcı'nın vermiş olduğu bir tasdik veya garanti anlamına gelmemektedir.
- Bizim Bakıcı sadece sosyal bir platform olup, tanışma sonrası oluşabilecek ilişkiden sorumlu olmayıp, bu ilişkiden oluşabilecek zararlardan veya 3. kişilere vereceği zararlardan Bizim Bakıcı'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Kullanıcıların Profilinde belirtilen bilgi veya beyanatların doğruluğu kullanıcılar tarafından taahhüt edilmektedir, Bizim Bakıcı'nın hiçbir sorumluluğu bulunmaz.
- Tüm süreçle ilgili kullanıcıların yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk üyelere ait olup, aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk üyelere aittir. Bizim Bakıcı'nın ve 3. kişilerin bu nedenle uğradığı ve/veya uğrayacağı zararlardan sorumluluk ve her türlü zararın tazmin yükümlülüğü üyelere aittir.
- Bizim Bakıcı'ya ulusal, yerel veya diğer resmi dairelerden ya da üçüncü şahıslardan gelen bilginin doğru, hatasız veya güncel olduğunu ya da üyelerin söz konusu bilgiyi kontrol ettiği tarihte güncel ve aktüel olduğunu beyan veya taahhüt etmemektedir.
- Bizim Bakıcı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, satıcı, sağlayıcı, imalatçı, üretici, bayi, acente, reklamcı veya mecra kuruluşu statüsünde değildir.

- Bizim Bakıcı ile bakıcı tipi üyeler arasında, istihdam, yarı zamanlı istihdam, danışmanlık, yüklenicilik, ortak girişim veya acentelik ilişkisi bulunmamaktadır.

#### **MADDE 6- Bizim Bakıcı'ya Verilen Yetkiler**

- Bizim Bakıcı sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Kullanıcılar, Web Sitesi'nin kullanımına ilişkin olarak Bizim Bakıcı'ya herhangi bir kullanım ücreti ödememektedirler, söz konusu nedenle Bizim Bakıcı'dan sistemin durdurulması veya askıya alınması nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacaklardır.
- Bizim Bakıcı, Web Sitesi'nin kullanılması ile oluşacak tüm verilerin fikri haklarına sahiptir. Bizim Bakıcı, söz konusu bilgilerle Kullanıcı bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Bizim Bakıcı'nın gizlilik politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.
- Bizim Bakıcı Kullanıcılarına yeni hizmet veya projeler veya haberleri e-posta yolu ile haberdar edebilir. Kullanıcıların söz konusu e-postaları almak istememesi halinde [info@bizimbakici.com] adresine yazılı bildirimde bulunarak söz konusu bildirimleri almayı durdurabilir.
- Kullanıcılar arasında fikri hakların ihlaline ilişkin herhangi ihtilaf olduğu takdirde Bizim Bakıcı, kendisine ibraz edilecek kesinleşmiş ve icra edilebilir bir mahkeme kararına istinaden işlem yapmakla yükümlüdür. Diğer hallerde, Bizim Bakıcı kendi takdirinde olmak üzere işlem yapar.
- Bizim Bakıcı, önceden haber vererek veya vermeden dilediği zaman Web Sitesi'ni (veya bir kısmını) geçici veya kalıcı olarak değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
- Web Sitesi'nin bütünlüğünü korumak amacıyla, Bizim Bakıcı dilediği zaman kendi inisiyatifine dayanarak, belirli İnternet Protokolü adreslerindeki Kullanıcıların Web Sitesi'ne erişmelerini engelleyebilir.
- Üyeler, Web Sitesi'ne yüklemiş oldukları içeriklerden hukuki ve cezai olarak sorumludur. İçeriklerin, Bizim Bakıcı tarafından yayınlanmış olması üyelerin sorumluluğunu kaldırmamaktadır.

- Bizim Bakıcı, dilerse Kullanıcıların e-posta adresini, cep telefon numarasını ve diğer bilgileri doğrulamak amacıyla SMS, e-posta veya diğer teknik araçlar kullanabilir.
- Bizim Bakıcı Üyelerin işbu Sözleşmeyi ihlal ettiğinin tespit edilmesi halinde ya da durumun gerektirdiği ölçüde hiçbir sebep göstermek zorunda olmaksızın Web Sitesi'ni kullanmaktan ve Üyelik haklarına erişimden men edebilir, Üye'liği askıya alabilir, geçici olarak kullanımı durdurabilir.

## MADDE 7 - Web Sitesi Kullanım

- Bizim Bakıcı koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Bizim Bakıcı 3. kişilerin Web Sitesi'nin kullanımı ile ilgili davranışı sonucunda ortaya çıkan, bedensel zarar, duygusal rahatsızlık gibi fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi her türlü zararlar ilgili sorumluluk kabul etmez.
- Web Sitesi Bizim Bakıcı kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referans içerebilir. Bizim Bakıcı, bu sitelerin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.
- Bizim Bakıcı, Web Sitesi üzerinde yasadışı veya yasak olacak türden içeriği, Web Sitesi'nden kaldırma ve söz konusu ihlalcilerin üyeliğini sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu hüküm, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki türden içeriği kapsar:
  - Irkçılık, herhangi bir grup veya kişiye karşı nefret ve fiziksel zararı teşvik eden içerik gibi, diğer Kullanıcıya açıkça saldırgan nitelikte olan veya hakaret içeren;
  - Diğer Kullanıcıyı taciz eden veya tacizi savunan;
  - “Önemsiz posta”, “zincir mektup” veya istenmeyen toplu posta veya “spamming” iletimi içeren;
  - Yanlış veya yanıltıcı olduğunu bildiğiniz bilgileri teşvik eden;
  - İlegal faaliyetleri veya kötüyü, haksız rekabet oluşturan, tehdit edici, müstehcen, lekeleyici ve iftiracı nitelikte davranışları teşvik eden;
  - Korsan bilgisayar programları veya linklerin verilmesi, üretim esnasında konulmuş kopya korumalı cihazları atlatmaya yönelik bilgi verilmesi veya korsan resim, ses veya video dosyaları verilmesi veya korsan resim, ses veya video

dosyalarına bağlantı verilmesi gibi, başka birinin telifli eserinin yasadışı veya yetkisiz kopyalanmasını teşvik eden;

- Yasaklı veya şifre erişimli sayfalar veya saklı sayfa ya da görüntüler içeren (başka bir erişilebilir siteden link olarak verilmeyenler);
- 18 yaşın altındaki bireyleri sömüren cinsel veya şiddet içerikli malzemeler sağlayan veya 18 yaş altındaki bir bireyden kişisel bilgiler talep eden;
- Yasadışı silahların üretimi veya alımı, başka birinin mahremiyetinin ihlal edilmesi veya bilgisayar virüsleri verilmesi veya oluşturulması gibi yasadışı faaliyetler hakkında öğretici bilgiler sağlayan;
- Ticari veya kanun dışı amaçlarla başkalarından şifre veya kişisel tanımlayıcı bilgi talep eden;
- Önceden yazılı onayımız olmadan yarışmalar, çekilişler, takas, reklam ve saadet zinciri gibi ticari faaliyet ve/veya satışlar içeren;
- Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt eden, yayan, kötüye kullanan,
- 3. Şahısların marka ve patent gibi, fikri ve sınai haklarını ihlal eden,
- Haksız ticaret uygulamalarına yer veren ve rekabeti sınırlayan, ve
- Ulusal ve/veya yerel tüketici koruma kanunlarını ihlal eden.

#### **MADDE 8 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAHKEME**

- İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir.
- Taraflar, işbu Sözleşme'nin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıkları önce kendi aralarında sulhen halletmeye gayret ederler. Sulhen halledilemeyen uyuşmazlıkların çözümü için İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.
- Bizim Bakıcı sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, teklifleri, yorum/değerlendirmeleri vb. en az üç (3) yıl boyunca saklanır.

#### **MADDE 9 - SÖZLEŞMENİN İHLALİ VE FESHİ**

- Kullanıcıların işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması sonucundan Bizim Bakıcı'nın ve 3. Kişilerin uğrayacağı her türlü zarardan sorumludur. Bizim Bakıcı



Sözleşme'nin ihlal edildiğini tespit ettiği takdirde işbu Sözleşme'den doğan talep haklarına hanel gelmeksizin işbu Sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak fesih edebilir.

- Taraflar işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.

## **MADDE 10 - YÜRÜRLÜK**

Bu Sözleşme Web Sitesi kullanılmaya devam edildiği ve Kullanıcılara Bizim Bakıcı tarafından yeni bir sözleşme sunulmadığı sürece yürürlükte kalacaktır.